



# Algemene Voorwaarden

## Stemfundament

Versie 18 juni 2026

### Begrippenlijst

**Deelnemer:** de natuurlijke persoon die daadwerkelijk deelneemt aan een sessie, traject, training of workshop van Stemfundament.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Stemfundament een overeenkomst sluit voor het afnemen van diensten en de financiële verantwoordelijkheid daarvoor draagt. Bij individuele begeleiding en persoonlijke trajecten is de Opdrachtgever tevens de Deelnemer.

*Waar in deze voorwaarden uitsluitend wordt gesproken over 'Opdrachtgever', is dit — tenzij uit de context anders blijkt — tevens van toepassing op de Deelnemer wanneer deze ook de Opdrachtgever is.*

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Stemfundament en Opdrachtgever, en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door zowel Stemfundament als Opdrachtgever.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Stemfundament deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
4. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van een opdracht van Stemfundament betrokken zijn.

### Artikel 2: Aanbiedingen en Offertes

1. Indien in een door Stemfundament uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur is vermeld, bedraagt deze dertig dagen. Stemfundament is aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen is bevestigd.
2. Op grond van de Kleineondernemersregeling (KOR) is Stemfundament vrijgesteld van btw. Daarom wordt geen btw in rekening gebracht.

3. Offertes zijn gebaseerd op de bij Stemfundament beschikbare informatie op het moment van uitbrengen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Stemfundament niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Stemfundament voert de overeengekomen werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting. Stemfundament kan geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van begeleiding, coaching, training, workshops of andere dienstverlening. Resultaten zijn mede afhankelijk van factoren waarop Stemfundament geen invloed heeft, waaronder de inzet, motivatie, persoonlijke omstandigheden en keuzes van de Deelnemer.
2. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, kan Stemfundament bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden, onder eindverantwoordelijkheid van Stemfundament. Opdrachtgever wordt hierover vooraf geïnformeerd.
3. Opdrachtgever stelt tijdig alle gegevens beschikbaar die Stemfundament noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien benodigde gegevens niet tijdig worden aangeleverd, heeft Stemfundament het recht de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten ten gevolge van de vertraging in rekening te brengen.

## Artikel 4a: Annulering — Individuele begeleiding en persoonlijke trajecten

*Van toepassing wanneer de Opdrachtgever tevens de Deelnemer is (particuliere coaching of persoonlijk traject).*

### Lid 1 — Losse individuele sessie

- a. Afmelden is kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de sessie.
- b. Bij afmelden binnen 48 uur voor aanvang is 100% van de sessieprijs verschuldigd.

### Lid 2 — Verplaatsen of afmelden binnen een traject

- a. Een afspraak die onderdeel is van een traject kan tot 48 uur van tevoren worden verplaatst, in overleg met Stemfundament.
- b. Bij afmelden binnen 48 uur voor aanvang vervalt de sessie en wordt deze aangemerkt als verbruikte sessie. Het totaal aantal sessies van het traject wordt hierdoor met één verminderd.

### Lid 3 — Annulering van een traject

- a. Annulering binnen 14 dagen na inschrijving (bedenktermijn) is kosteloos. Reeds gevolgde sessies worden op basis van de trajectprijs per sessie in rekening gebracht.
- b. Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de eerste sessie is 25% van de trajectprijs verschuldigd.
- c. Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de eerste sessie is 75% van de trajectprijs verschuldigd.
- d. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang is 100% van de trajectprijs verschuldigd.
- e. Annuleringskosten worden berekend op het moment dat de eerste sessie zou plaatsvinden.

### Lid 4 — Wijze van annulering en overige bepalingen

- a. Annulering dient per whatsapp, schriftelijk of per e-mail te geschieden. De datum van ontvangst door Stemfundament geldt als annuleringsdatum.
- b. Stemfundament heeft het recht een inschrijving zonder opgave van reden te weigeren of te annuleren. In dat geval heeft Opdrachtgever recht op volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

## Artikel 4b: Annulering — Open trainingen en groepsaanbod

*Van toepassing op Deelnemers die zich individueel inschrijven voor een door Stemfundament aangeboden open training, workshop of groepsbijeenkomst.*

### Lid 1 — Annuleringsschaal

- a. Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang is 25% van het inschrijfbedrag verschuldigd.
- b. Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang is 75% van het inschrijfbedrag verschuldigd.
- c. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang is 100% van het inschrijfbedrag verschuldigd.

### Lid 2 — Vervanging

Een Deelnemer kan – bij open trainingen en groepsaanbod - in overleg met Stemfundament een vervanger laten deelnemen. Een verzoek hiervoor dient uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de startdatum van het groepstraject, de training of workshop, schriftelijk, per e-mail of WhatsApp te worden ingediend. Stemfundament beoordeelt of vervanging passend is en laat uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de startdatum van het groepstraject, de training of workshop, weten of hiermee wordt ingestemd.

### Lid 3 — Annulering door Stemfundament

Stemfundament heeft het recht een open training of workshop te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of andere zwaarwegende omstandigheden. In dat geval wordt het volledige inschrijfbedrag binnen 30 dagen terugbetaald.

#### Lid 4 — Wijze van annulering

Annulering dient schriftelijk, via whatsapp of per e-mail te geschieden. De datum van ontvangst door Stemfundament geldt als annuleringsdatum.

### Artikel 4c: Annulering — Incompany trainingen en zakelijke opdrachten

*Van toepassing op overeenkomsten met organisaties die diensten afnemen ten behoeve van medewerkers of derden.*

#### Lid 1 — Annuleringsschaal

- a. Bij annulering of wijziging tot 30 dagen voor aanvang is 25% van het offertebedrag verschuldigd.
- b. Bij annulering of wijziging tot 14 dagen voor aanvang is 50% van het offertebedrag verschuldigd.
- c. Bij annulering of wijziging tot 7 dagen voor aanvang is 75% van het offertebedrag verschuldigd.
- d. Bij annulering of wijziging binnen 7 dagen voor aanvang is 100% van het offertebedrag verschuldigd.
- e. Annuleringskosten worden berekend op het moment dat de (deel)opdracht een aanvang zou nemen.

#### Lid 2 — Wijzigingen in de opdracht

Indien partijen overeenkomen dat de werkzaamheden moeten worden gewijzigd of aangevuld, passen zij de overeenkomst tijdig en in overleg aan. Stemfundament stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de resulterende wijzigingen in aanpak, prijs of planning, blijft de originele overeenkomst van kracht.

#### Lid 3 — Annulering door Stemfundament

Stemfundament heeft het recht een overeenkomst zonder opgave van reden schriftelijk te weigeren of te annuleren. In dat geval heeft Opdrachtgever recht op volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

#### Lid 4 — Wijze van annulering

Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. De datum van ontvangst door Stemfundament geldt als annuleringsdatum.

### Artikel 5: Geheimhouding, Privacy en Intellectueel Eigendom

1. Stemfundament is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk

wanneer dit door de andere partij is aangegeven of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Tijdens sessies, trajecten, trainingen en workshops wijst Stemfundament Opdrachtgever en Deelnemers op de wederzijdse plicht tot geheimhouding van hetgeen zich daarbinnen afspeelt. Opdrachtgever en Deelnemers accepteren deze verplichting, voor zover dit redelijkerwijs van hen kan worden verlangd, bij inschrijving en aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

3. Alle intellectuele eigendomsrechten — waaronder auteurs-, model-, handelsnaam- en technieksrechten — die berusten op door Stemfundament geleverde diensten, zijn en blijven eigendom van Stemfundament. Opdrachtgever mag hier uitsluitend gebruik van maken op basis van schriftelijk overeengekomen afspraken.

4. Stemfundament behoudt het recht kennis opgedaan tijdens de uitvoering van werkzaamheden voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

5. Persoonsgegevens worden behandeld conform de AVG-wetgeving, zoals nader beschreven in de Privacyverklaring van Stemfundament.

## **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

1. Stemfundament is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

2. De aansprakelijkheid van Stemfundament is in alle gevallen beperkt tot een maximum van het daadwerkelijk door Opdrachtgever betaalde bedrag voor de betreffende opdracht of het betreffende traject.

3. Stemfundament is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade — waaronder gederfde inkomsten, gemiste besparingen, verlies van kansen of reputatieschade — tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Stemfundament.

4. Eventuele schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking, schriftelijk bij Stemfundament te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op schadevergoeding.

5. De Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, beslissingen, handelingen en de gevolgen daarvan, zowel tijdens als na afloop van de dienstverlening van Stemfundament.

## **Artikel 7: Betalingen**

1. Stemfundament brengt verschuldigde vergoedingen in rekening via een factuur. Bedragen luiden in euro's en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2. Indien specifieke betalingsafspraken zijn vastgelegd in de offerte, zijn deze bindend.

3. Stemfundament behoudt het recht tarieven tussentijds te wijzigen, maar doet dit niet tijdens lopende opdrachten.

4. Opdrachtgever dient het factuurbedrag uiterlijk twintig dagen na factuurdatum te voldoen op de in de factuur aangegeven wijze. Afwijkende betalingstermijnen zijn uitsluitend geldig indien uitdrukkelijk op de overeenkomst vermeld.
5. Reiskosten zijn niet inbegrepen in het honorarium, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De vergoeding bedraagt de fiscaal vrijgestelde kilometervergoeding zoals jaarlijks vastgesteld door de Belastingdienst.
6. Het honorarium is, tenzij anders bepaald, exclusief kosten voor accommodatie, materialen en overnachtingen.
7. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Stemfundament gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. Opdrachtgever is na aanmaning verplicht alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK). Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding ten minste 15% van het openstaande bedrag.
9. Indien Stemfundament diensten vooraf heeft gefactureerd en betaald gekregen maar deze niet kan leveren door onvoorziene omstandigheden of een tekort aan aanmeldingen, wordt het bedrag binnen 30 dagen teruggestort.

## **Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen Stemfundament en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Stemfundament is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.